



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CESPAR TECHNOLOGY SAS

1. Introducción

CESPAR TECHNOLOGY S.A.S, en cumplimiento de la normativa colombiana sobre protección de datos personales y con el fin de garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Esta política establece los lineamientos generales bajo los cuales la empresa realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Razón social: CESPAS TECHNOLOGY S.A.S

Tipo de entidad: Sociedad por Acciones Simplificada

Actividad económica: Comercialización de tecnología, infraestructura de redes IT, soporte técnico, mantenimiento tecnológico, alquiler de equipos tecnológicos, soluciones de CCTV y seguridad electrónica.

Correo electrónico de contacto: administracion@cespar.com.co

País: República de Colombia

CESPAS TECHNOLOGY S.A.S actúa como responsable del tratamiento de datos personales recolectados a través de sus diferentes canales de atención.



3. Marco normativo

- La presente política se desarrolla conforme a lo establecido en:
 - Ley 1581 de 2012
 - Decreto 1377 de 2013
 - Normas que las modifiquen, sustituyan o complementen.
-

4. Definiciones relevantes

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

5. Principios para el tratamiento de datos personales

CESPAR TECHNOLOGY S.A.S aplicará los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento se realizará conforme a la ley.
- **Finalidad:** Los datos serán utilizados únicamente para fines legítimos.
- **Libertad:** El tratamiento requiere autorización previa del titular.
- **Veracidad:** La información debe ser veraz y actualizada.
- **Transparencia:** Se garantiza el derecho del titular a conocer sus datos.
- **Seguridad:** Se implementarán medidas para proteger la información.
- **Confidencialidad:** Se garantizará reserva de la información.

ventas@cespar.com.co

administracion@cespar.com.co

Teléfonos: 317 3319984 – 310 4929982



6. Datos personales recolectados

La empresa podrá recolectar los siguientes tipos de información:

- Datos de identificación
- Nombre completo
- Número de identificación
- Firma
- Datos de contacto
- Teléfono
- Dirección
- Correo electrónico
- Datos comerciales
- Información de empresas o clientes
- Información de facturación
- Historial de compras o servicios
- Datos técnicos
- Información necesaria para la prestación de servicios tecnológicos
- Registros de soporte técnico
- Información relacionada con infraestructura tecnológica

7. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de clientes y usuarios.
- Elaboración de cotizaciones y propuestas comerciales.
- Prestación de servicios tecnológicos.
- Soporte técnico y mantenimiento.
- Venta de productos tecnológicos.
- Gestión de contratos comerciales.
- Facturación y gestión contable.
- Atención de solicitudes o consultas.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

ventas@cespar.com.co

administracion@cespar.com.co

Teléfonos: 317 3319984 – 310 4929982



Envío de información comercial o promocional relacionada con los servicios de la empresa.

8. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
 - Ser informados del uso que se ha dado a sus datos.
 - Presentar quejas ante la autoridad competente.
 - Revocar la autorización otorgada.
 - Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
-

9. Procedimiento para consultas

Los titulares podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de CESPARG TECHNOLOGY S.A.S.

Las consultas deberán enviarse al correo electrónico oficial de la empresa.

La empresa responderá dentro de los términos establecidos por la normativa vigente.

10. Procedimiento para reclamos

Cuando el titular considere que la información contenida en una base de datos debe ser corregida, actualizada o eliminada podrá presentar un reclamo.

- El reclamo deberá incluir:
- Identificación del titular
- Descripción de los hechos
- Datos de contacto



- Documentos que soporten la solicitud
-

11. Seguridad de la información

CESPAR TECHNOLOGY S.A.S implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para garantizar la protección de los datos personales frente a:

- Pérdida
 - Acceso no autorizado
 - Alteración
 - Divulgación indebida
-

12. Transferencia y transmisión de datos

La empresa podrá compartir información personal con proveedores o aliados estratégicos cuando sea necesario para la prestación de servicios, garantizando el cumplimiento de las normas de protección de datos.

13. Vigencia de la política

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación.

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales.